

REGULAMIN DLA SERWISÓW INTERNETOWYCH GRUPY „LEGALNE”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Grupa „LEGALNE” prowadzi sprzedaż internetową w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.legalnelody.pl
2. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu internetowego znajdującego się pod jednym z ww. adresów internetowych jest firma GRUPA ŁUKASZ PIEC z siedzibą przy ul. M.C.Skłódowskiej 2N, 41-949 Piekary Śląskie, NIP 498 019 90 17, REGON 241336093 (dalej: „Administrator”).
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest:
 - a. na adres e-mail: kontakt@legalnelody.pl
 - b. pisemnie, na adres Administratora: ul. M.C.Skłódowskiej 2N, 41-949 Piekary Śląskie
4. Niniejszy dokument określa zasady korzystania z systemu sprzedaży (sklepu internetowego) prowadzonego pod ww. adresem/adresami. Dokument ten stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dn. 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204).

§ 2 Definicje

1. **Dzień roboczy** - jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Kodeks cywilny** - ustawa Kodeks cywilny z dn. 23.04.1964 r. (Dz. U. z 1964 r. nr 16, póź. 93 ze zm.)
3. **System sprzedaży lub Sklep internetowy** - prowadzony w zależności od domeny w j. polskim, niemieckim lub angielskim pod jednym z adresów domenowych wymienionych w pkt. 1.1. za pośrednictwem, którego prowadzona jest sprzedaż towarów m.in. lodów rzemieślniczych, zdrowych soków, konfitur i innych produktów pochodzenia naturalnego.
4. **Sprzedawca / Sprzedający** - osoba/firma świadcząca usługi za pośrednictwem Sklepu internetowego na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
5. **Klient / Kupujący** - osoba fizyczna nie prowadząca działalności gosp., osoba fizyczna prowadząca JDG lub osoba prawna, która na zasadach określonych w niniejszym dokumencie korzysta z oferty Sprzedawcy w ramach Sklepu internetowego.
6. **Towar** - asortyment oferowany w Sklepie internetowym.
7. **Zamówienie** - oświadczenie klienta zawierające listę produktów wraz z ilością, którymi zainteresował się w drodze przeglądania oferty Sklepu internetowego, będące podstawą do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem.
8. **Umowa sprzedaży** - umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem poprzez Sklep internetowy, na mocy której Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć zamówione towary w ustalonym miejscu i czasie, a Klient zobowiązuje się towar odebrać oraz zapłacić ustaloną cenę sprzedaży.

§ 3 Cena sprzedaży oraz dostępne metody płatności

1. Ceny produktów podawane są w walucie POLSKI ZŁOTY (PLN), chyba że zaznaczono inaczej. Ceny prezentowane są z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT). W sklepie prezentowane są ceny brutto.

2. Sklep internetowy obsługuje szybkie i bezpieczne płatności elektroniczne oferowane przez firmę TPAY (www.tpay.pl), przy czym Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany operatora, jeśli zajdzie taka potrzeba.
3. Niezależnie od operatora płatności, Klient może zapłacić korzystając ze wszystkich nowoczesnych metod płatności, zgodnie z ofertą operatora płatności.

§ 4 Proces składania zamówienia

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem automatycznych systemów sprzedaży w Sklepie internetowym. Zamówienia można składać 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, z wykluczeniem krótkich przerw związanych z pracami serwisowymi, które mogą się zdarzać. O przerwie technicznej Klient jest informowany od razu po wejściu do Sklepu Internetowego, bowiem wtedy nie można realizować żadnych zamówień.
2. Aby złożyć zamówienie wymagany jest dostęp do sieci internet (komputer lub poprzez urządzenie mobilne).
3. Warunkiem złożenia zamówienia jest poprawne wypełnienie formularza zamówienia oraz podanie zestawu danych teleadresowych oraz akceptacji zgód potrzebnych do realizacji zamówienia.
4. W przypadku błędnie podanych danych kontaktowych mogą wystąpić problemy w realizacji i/lub dostawie zamówienia, przez co mogą wystąpić problemy z uznaniem ew. reklamacji.
5. Wprowadzenie zmian w zamówieniu możliwe jest do chwili otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty za zamówienie.
6. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny lub faktura VAT.
7. Wszystkie towary oferowane przez Sprzedawcę są wolne od wad prawnych i fizycznych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek w kraju, w którym są oferowane.
8. W przypadku wystąpienia braków towarowych Sprzedawca nawiąże kontakt z Klientem tak szybko, jak to możliwe, bez zbędnej zwłoki. W razie wystąpienia takiej sytuacji, Klient ma prawo rezygnacji z zamówienia lub tylko z jego części, bądź wymiany brakujących produktów na inne, dostępne „od ręki” w ofercie Sklepu internetowego. Przy czym Sprzedawca oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby prezentowana oferta w Sklepie internetowym obejmowała towary dostępne w regularnej sprzedaży.
9. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji, co dzieje się automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty Klienta po przejściu do procesu płatności w systemie płatności elektronicznych.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w razie braku płatności w terminie 3 dni od daty złożenia zamówienia w Sklepie internetowym.

§ 5 Dostawa zamówionego towaru

1. Dostawa towaru realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL oraz/lub Paczkomaty InPost. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie przewoźników np. dodanie dodatkowej opcji dostawy lub czasowe/trwałe wyłączenie jednej z metod dostawy z oferty. O dostępnych metodach dostawy Klient jest informowany na etapie realizacji zamówienia i samodzielnie decyduje o formie dostawy produktów w ramach realizowanego zamówienia.
2. Dostawa towaru odbywa się na adres wskazany przez Klienta na etapie składania zamówienia. Błędnie podany adres dostawy może być powodem problemów w dostawie.
3. Koszty dostawy są zgodne z informacją prezentowaną w koszyku zakupowym Klienta, na etapie realizacji zamówienia.

4. Firma kurierska odpowiada za zleconą przesyłkę od chwili jej odbioru od Sprzedawcy do momentu dostarczenia do Klienta. Zakres odpowiedzialności określony jest w regulaminie usług świadczonych przez daną firmę kurierską.
5. Przed odbiorem zamówionego towaru Klient zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki i w razie zastrzeżeń zażądać od przewoźnika sporządzenia protokołu szkody oraz niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.
6. Odbiór osobisty przesyłek możliwy jest tylko po wcześniejszym ustaleniu dostępności takiej możliwości ze Sprzedawcą.
7. Podane w sklepie terminy dostaw mają charakter pogładowy i nie biorą pod uwagę ew. czynników zewnętrznych (tzw. siły wyższej).
8. W przypadku dostawy produktów w ramach serii „LEGALNE LODY” czyli lody rzemieślnicze, Klient jest zobowiązany odebrać paczkę w dniu, w którym Firma kurierska podejmie pierwszą próbę doręczenia. W przypadku dostawy do Paczkomatu InPost, paczka musi zostać odebrana w dniu umieszczenia jej we wskazanym Paczkomacie odbiorczym.

§ 6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient, który złożył zamówienie poprzez Sklep internetowy może od niego odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie (bez konieczności korzystania z określonych wzorów) na e-mail w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania zamówionego towaru.
2. Warunkiem uznania zwrotu jest to, że towar nie nosi śladów użytkowania oraz znajduje się w oryginalnym opakowaniu. W przeciwnym wypadku Sprzedawca może odmówić przyjęcia towaru.
3. Koszty związane ze zwrotem pokrywa Klient.
4. Zwroty należy kierować na adres: **Pogaduchy Cafe**, ul. Witelona 14/1, 59-220 Legnica.
5. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje w sytuacji:
 - a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczona w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia/spożycia
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana wg. specyfikacji Klienta (na jego specjalne zamówienie)

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje można składać pisemnie na adres Sprzedawcy oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@legalnelody.pl
2. Klient zobowiązany jest dokładnie opisać stwierdzoną wadę produktu lub jego niezgodność z umową oraz załączyć zdjęcia prezentujące opisywaną wadę/ niezgodność. Wraz z opisem Klient zobowiązany jest dostarczyć dowód zakupu potwierdzający nabycie towaru (potwierdzenie e-mail lub potwierdzenie realizacji przelewu z konta bankowego).
3. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 dni, chyba że zajdzie uzasadniona potrzeba dodatkowego wydłużenia terminu z powodów niezależnych od Sprzedającego np. konieczność odesłania produktu do Producenta/ Dostawcy lub konieczność dodatkowych konsultacji z Producentem/Dostawcą produktu.
4. Klient jest na bieżąco informowany o postępach dot. zgłoszenia reklamacyjnego poprzez korespondencję e-mail.

§ 8 Dane osobowe

1. Szczegółowe informacje na temat zbieranych oraz przetwarzanych danych osobowych w ramach działalności Sklepu internetowego zostały opisane w dokumencie POLITYKA PRYWATNOŚCI, który znajduje się pod adresem: <https://www.legalnelody.pl/pl/zakupy/polityka-prywatnosci>

§ 9 Zasady działania programu „LEGALNE KORZYŚCI”

1. Zestaw ogólnych informacji znajdą Państwo w prezentacji: <https://www.legalnelody.pl/file/uploads/pdf/legalnekorzysci.pdf>
2. Zgłoszenia chęci udziału w programie „LEGALNE KORZYŚCI” należy dokonać poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@legalnelody.pl; zgłoszenie powinno zawierać imię, nazwisko / nazwę firmy, adres e-mail oraz kontaktowy numer telefonu.
3. W przeciągu maks. 24h na podany adres e-mail zostanie przesłany dedykowany link polecający wraz z kompletem informacji dodatkowych dotyczących uczestnictwa w programie.
4. Program ma na celu gromadzenie środków z tytułu polecenia innym/nowym klientom produktów z oferty grupy „LEGALNE”. **Prowizje nie będą naliczane jeżeli zamówienie jest realizowane przez samego uczestnika programu w ramach zamówienia na użytek własny.**
5. Wypłata prowizji realizowana jest na rachunek bankowy określony przez uczestnika programu. Próg wypłaty ustalany jest indywidualnie dla danego uczestnika.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Umowa została zawarta w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn tj. zmiany przepisów prawa, zmiany sposób płatności i dostaw - w zakresie w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu Umowy Sprzedaży, zmiany w Regulaminie nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonywane Umowy Sprzedaży.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta; oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 r. (01 stycznia 2024 r.).